



Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost

Saopštenje za medije

Prenosivost telefonskog broja je usluga koja omogućava svakom pretplatniku da zadrži postojeći telefonski broj pri promjeni operatora. Broj se može prenositi iz fiksne u fiksnu mrežu, odnosno iz mobilne u mobilnu mrežu. Cijene telefonskih poziva se razlikuju u zavisnosti od toga u kojoj se mreži nalazi telefonski broj koji se poziva. Da korisnici nebi bili izloženi većim troškovima omogućeno im je da na više načina mogu provjeriti u kojoj se mreži nalazi telefonski broj koji žele da pozovu. Svaki od načina je **besplatan** za korisnika.

NAČINI PROVJERE U KOJOJ JE MREŽI TELEFONSKI BROJ

1. Mobilnim telefonom za sve mreže

- **Putem SMS:**

Korisnik unosi tekst **MREZA 06xxxxxxx** i šalje na broj **14789**.

06xxxxxxx je broj za koji korisnik želi da sazna u kojoj je mreži.

Korisnik dobija povratnu poruku sa traženom informacijom: Broj 6xxxxxx je korisnik xxxxxxxx mreze
Ukoliko je korisnik unio pogrešan tekst, dobija poruku: Greška u formatu poslate poruke. Pošaljite poruku u formatu MREZA 06xxxxxxx

- **Putem USSD:**

Korisnik ukuca ***136*06xxxxxxx#** i pritisne tipku za pozivanje.

06xxxxxxx je broj za koji korisnik želi da sazna u kojoj je mreži.

Korisnik dobija poruku sadržine: Broj 6xxxxxxx je korisnik xxxxxxxxxx mreze

Ukoliko je korisnik unio pogrešan tekst, dobija poruku: Greška u ukucanom formatu. Ukucajte ***136*06xxxxxxx#**

2. Putem internet stranice

Korisnici mogu da se informišu o tome u kojoj je mreži željeni broj putem internet stranice Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost i portala operatora na slijedećim linkovima:

- <http://prenosivost.ekip.me/np-status/>
- <https://telekom.me/prenesite-svoj-broj-u-telekom.nspj>
- <http://www.telenor.me/cg/Privatni-korisnici/Usluge/Prenesi-broj-u-Telenor/Provjeri-u-kojoj-mrezi-je-broj/>
- http://www.mtel.me/article/112/Prenosivost_broja
- <http://www.mtel.me/article/552>
- <http://www.telemach.me/Vijesti/294/Provjeri-u-kojoj-mrezi-je-broj.shtml>

3. Putem posebne aplikacije za mobilne telefone „OPERATOR” firme Restart IT, postavljene na GooglePlay.

Korisnici koji posjeduju mobilne smart telefone sa Android operativnim sistemom, do aplikacije na GooglePlay-u mogu doći i putem linka:

- <https://ukojojsimrezi.me>

Podgorica, 07.07.2016. godine

Izvršni direktor
Zoran Sekulić